

)A. AB@

Active

' <%OF)A. A !

17018568



COPY

DEFINITIONS:

*52 3<99<D6; 4 . ?2 2E=9. ; . A6<; @ <3 82F A2?: @ B@21 6; A52 ' ?<4?. :

A--! .-

@2A@ : . F /2 0<; @612?21 B; 12? A52 ' ?<4?. : 5<D2C2? A52 3<99<D6; 4 . @@2A@ D699 ; <A /2
6; 09B121 6;) (9. /@ 2C. 9B. A6<; =?6: . ?F ?2@612; 02 =2?@<; . 9 =?<=2?AF 2E2: =A 3?<: 7B14: 2; A
B; 12?) 20A6<; <3 A52 1996; <6@ <12 <3 6C69 ' ?<021B?2 <? . ; F . : <B; A@ 5291 6; . =2; @6<;
<? ?2A6?2: 2; A =9. ; =?<C6121 5<D2C2? A5. A 16@A?6/BA6<; @ . ; 1 =. F: 2; A@ 3?<: =2; @6<; <?
?2A6?2: 2; A =9. ; @ : . F /2 6; 09B121 . @ 6; 0<: 2

F%(a(c%a& A--%-.a(c! :

16@0<B; A =?<C6121 A< . =. A62; A B; 12? A52 A2?: @ . ; 1 0<; 16A6<; @) (9. / <332?@ A< >B. 961 21
=. A62; A@

H)/-! \$)& I(c)' !

<B@25<91 !; 0<: 2 : 2. ; @ A52 @B: <3 . 3. : 69F @ . ; ; B. 9 2. ?; 6; 4@ . ; 1 0. @5 /2; 21 A@ 3?<: . 99
<B?02@ /23<?2 A. E2@ 92@@ =. F: 2; A@ : . 12 3<? 05691 @B==<?A E. : =92@ 6; 09B12 /BA . ?2 ; <A
%: 6A21 A< 4?<@@ D. 42@ 16C612; 1@ 6; A2?2@A D<?82?@ 0<: =2; @. A6<; A?. 6; 6; 4 @A6=2; 1@ ?24B9. ?
@B==<?A 3?<: 3. : 69F : 2: /2?@ ; <A %C6; 4 6; A52 5<B@25<91 4<C2?; : 2; A =2; @6<; @ =?6C. A2
=2; @6<; @ 6; @B?. ; 02 . ; 1 . ; ; B6AF =. F: 2; A@ . ; 1 6; 0<: 2 3?<: ?2; A@ ?<F. 9A62@ 2@A. A2@ . ; 1
A?B@A@

I&&%()%- R! -% ! (.

!996; <6@ (2@612; A : 2. ; @ . =2?@<; D5< %C2@ 6; !996; <6@ . ; 1 6; A2; 1@ A< 0<; A6; B2 %C6; 4 6; !996; <6@
6; 121 ; 6A29F R! &) ca.%) (.) I&&%()%- " , . \$! -)&! * / , *) - ! " , ! c! %0%(# \$! a& \$ ca! b! (! 3.-)! -
(.) -a. %-"2 . \$! , ! -% ! (c2 , ! + /% ! ' ! (. 002=A. /92 C2?61 0. A6<; <3 !996; <6@ ?2@612; 0F 6@ %@A21 6;
A52 ==%0. A6<;

M! %ca&&2 N! c! --a,2

\$2160. 99F ; 202@@. ?F @2?C602@ D699 /2 12A2?: 6; 21 /F A52 3<99<D6; 4 0?6A2?6.

*52 . AA2; 16; 4 =5F@606. ; 12A2?: 6; 2@ A52 @2?C602@ . ?2 : 2160. 99F ; 202@@. ?F ?24. ?192@@
<3 A52 =. A62; A@ . /69AF A< =. F . ; 1

C

COPY

=?<C612 6; 3<?: . A6<; . /<BA A526? @@2A@ E02=A D52??2 =?<56/6A21 /F 9. D) (9. / : . F
 0<; @612? A5<@2 @@2A@ 6; 120616; 4 D52A52? . ; 1 A< D5. A 2EA2; A A52 =. A62; A : . F
 =. ?A606=. A2 6; A52 ' ?<4? . :

!3 6A 6@ 12A2?: 6; 21 . ' . A62; A B. ? . ; A<? 5. @ =?<C6121 6; . 00B?. A2 6; 0<: =92A2 <? 3. 9@2
 6; 3<?: . A6<; A5. A ?2@B9A21 6; . 12A2?: 6; . A6<; <3 2%46/6%AF 3<? 3?22 <? 16@0<B; A21 0. ?2
 D52; . 00B?. A2 0<: =92A2 . ; 1 A?B2 6; 3<?: . A6<; D<B91 5. C2 921 A< . 12A2?: 6; . A6<; <3
 6; 2%46/6%AF A52F D699 /2 A2?: 6; . A21 3?<: A52 ' ?<4? . ; . ; 1 . ; F =?2C6<B@9F 4? . ; A21
 ! ; . ; 06. 9 . @6@A. ; 02 D699 /2 ?2C2?@21 . ; 1 /69921 A< A52 =. A62; A

CHARITY CARE FINANCIAL ASSISTANCE PROGRAM DISCOUNTS

L% %a.%) () (C\$a,#! - 99 =. A62; A@ . ?2 /69921 . 00<?16; 4 A< 4?<@@ 05. ?42@ A52 3B99 2@A. /%@521
 =?602 3<? A52 : 2160. 9 0. ?2 =?<C6121 <D2C2? 2%46/92 =. ?A606=. ; A@ 6; A52 ' ?<4? . : D699 ; <A /2
 =2?@<; . 99F ?2@=<; @6/92 3<? =. F6; 4 : <?2 A5. ; . : <B; A@ 42; 2?. 99F /69921 A< 6; 16C61B. 9@
 D5< 5. C2 6; @B?. ; 02 3<? @B05 0. ?2) (9. / 12A2?: 6; 2@ A52 3<? \$2160. 99F %202@@. ?F 0. ?2
 <; . ; . ; B. 9 / . @6@ B@6; 4 A52 9<<8 / . 08 : 2A5<1 *52 0B??2; A =2?02; A. 42 . ; 1 .
 12@0?6=A6<; <3 A52 0. 90B9. A6<; . : . F /2 </A. 6; 21 6; D?6A6; 4 . ; 1 3?22 <3 05. ?42 /F 0<; A. 0A6; 4 A52
 5. ?6AF . ?2 <<?16; . A<? . A

F%(a(c%a& A--% .a(c! D/! .) I(c)' ! L% %a.%) (- ' . A62; A@ D5< . ?2 2%46/92 3<? A52 ' ?<4? . :
 / . @21 <; A526? <B@25<91 !; 0<: 2 92C29 D699 ?2026C2 . 16@0<B; A 3<? \$2160. 99F %202@@. ?F
 @2?C602@ . 00<?16; 4 A< A52 3<9<D6; 4 @0521B92

| H)/-! \$)& I(c)' ! a- a %)" FPL | D%-c)/(.* |
|----------------------------------|-----------|
| | |
| | |
| | |

*52 16@0<B; A . 99<D21 A< 2%46/92 =. A62; A@ D699 /2 . 17B@A21 . ; . ; B. 99F . @ ; 202@@. ?F A< 2; @B?2
 A5. A @B05 =. A62; A@ . ?2 ; <A 05. ?421 : <?2 A5. ; A< 6; @B?21 6; 16C61B. 9@ - 6A5 ?2@=20A A<
 6; @B?21 =. A62; A@ A52 16@0<B; A 6@ . ==%21 A< A52 . : <B; A@ A52 =. A62; A 6@ =2?@<; . 99F ?2@=<; @6/92
 3<? =. F6; 4 e.g . @ . 5645 121BOA6/92 0< 6; @B?. ; 02 @B05 A5. A A52 =. A62; A 6@ ; <A =2?@<; . 99F
 ?2@=<; @6/92 3<? =. F6; 4 : <?2 A5. ; 3<? A52 @2?

0 Insured Patients - 6A5 ?2@=20A A< =. A62; A@ D5< 5. C2 6; @B?. ; O2 <? <A52?
A56?1 =. ?AF @<B?O2@ <3 =. F: 2; A A52 ' ?<4?. : 16@0<B; A 6@ . ==%21 A< A52
=. A62; A@ <BA <3 =<O82A / . 9. ; O2 I3 . ' . A62; A 6@ !; @B?21 /BA) (9. / 6@ ; <A . ;
6; ; 2AD<?8 =?<C612? A52 ' . A62; A @5<B91 /2 16?20A21 A< @228 @2?C6O2@ 3?<:
. ; 6; ; 2AD<?8 =?<C612? . ; 1 @5. 99 ; <A /2 29646/92 3<? 3?22 <? 16@0<B; A21 O. ?2
' ?<4?. : 6@0<B; A@ . ?2 ; <A . C. 69. /92 3<? <BA <3 ; 2AD<?8 O<@A@

Further Discount for Excessive Medical Expenses !; . 116A6<; A< A52 16@0<B; A @2A 3<?A5
. /<C2 . <; 2 5B; 1?21 =2?O2; A 16@0<B; A D699 /2 . ==%21 A< A52 =. A62; A@ <BA <3
=<O82A / . 9. ; O2 D52; A52 29646/92 =. A62; A@ <BA <3 =<O82A / . 9. ; O2 2E0221@ AD2; AF
=2?O2; A <3 A52 F2. ?9F 4?<@@ <B@25<91 !; O<: 2 1B?6; 4 . ; F AD29C2 : <; A5
=2?6<1 *52 AD29C2 : <; A5 =2?6<1 /246; @ <; A52 1. A2 <3 @2?C6O2 3<? D56O5) (9. / I ?@A
12A2?: 6; 2@ A52 =. A62; A 6@ 29646/92 3<? A52 ' ?<4?. :

APPLYING FOR CHARITY CARE FINANCIAL ASSISTANCE PROGRAM DISCOUNTS

A**%ca.%) (P,)c! -- ' ?<4?. : 16@0<B; A@ . ?2 12A2?: 6; 21 . @ 2. ?9F . @ =<@@6/92 6; A52 =. A62; A@
A?2. A: 2; A =?<O2@@ =?232?. /9F =?6<? A< A52 A6: 2 <3 . 1: 6@@6<; <? @2?C6O2 @ @<<; . @ I ; ; O6. 9
. @@6@A. ; O2 6@ ?2>B2@A21) (9. / =?<C612@ A52 ' . A62; A<? B. ? . ; A<? D6A5 . ' ?<4?. : ==%O. A6<;
*52 ' . A62; A<? B. ? . ; A<? B@A =?<C612) (9. / D6A5 . O<: =92A21 ' ?<4?. : ==%O. A6<; . ; 1 . ; F
; 2O2@@. ?F @B==<?A6; 4 1<OB: 2; A. A6<; . @ %@A21 6; A52 ' ?<4?. : ==%O. A6<; ?29. A21 A< A52
I ; ; O6. 9 =<@6A6<; <3 A52 ' . A62; A<? B. ? . ; A<? *52 ' ?<4?. : ==%O. A6<; 612; A61 2@ A52 ?2>B6?21
@B==<?A6; 4 1<OB: 2; A. A6<;

!; . 116A6<; A< 6; 3<?: . A6<; =?<C6121 /F A52 =. A62; A) (9. / : . F ?29F <; 6; 3<?: . A6<; </A. 6; 21
3?<: O?216A ?2=<?A6; 4 . 42; O62@ A5. A ?2J20A@ =2?@<; . 9 . ; 1 I ; ; O6. 9 1. A. <; A52 ' . A62; A
B. ? . ; A<?

) (9. / D699 . 002=A . ; 1 =?<: =A9F ?2C62D . 99 ' ?<4?. : ==%O. A6<; @ 3<? . A 92. @A AD< 5B; 1?21 3<?AF
O. 92; 1. ? 1. F@ 3?<: A52 1. A2 <3 A52 =. A62; A@ I ?@A /696; 4 @A. A2: 2; A 12A2?: 6; . A6<; <3
29646/69AF 6@ 42; 2?. 99F 23320A6C2 3<? @6E : <; A5@ I3 . =. A62; A 6@ ?29F6; 4 <; . ' ?<4?. : 16@0<B; A
6; <?12? A< /2@A =?<A20A A52 =. A62; A@ I ; ; O6. 9 6; A2?2@A@) (9. / D699 ?2>B6?2 A52 =. A62; A A< D. 6A
3<? ; <; 2: 2?42; OF @2?C6O2@ <? . @@6@A6C2 2>B6=; 2; A B; A69 56@ 52? ' ?<4?. : ==%O. A6<; 6@
. ==?<C21 I3 A52 =. A62; A@ I ; ; O6. 9 @6AB. A6<; O5. ; 42@ . ; 1 A52 =. A62; A 6; 3<?: @) (9. / A5. A
?2%. ; O2 <; . ' ?<4?. : 16@0<B; A 6@ ; < 9<; 42? ?2>B6?21) (9. / D699 @0521B92 A52 =. A62; A 3<? ; <;
2: 2?42; OF @2?C6O2@ . ; 1 <? ?2O26=A <3 . @@6@A6C2 2>B6=; 2; A

I3) (9. / 12A2?: 6; 2@ A5. A A52 =. A62; A@ . ==%O. A6<; 6@ 6; O<: =92A2) (9. / D699 ?2>B2@A

2BËA?1 .M1 =

I ; . ; 06.9 06?0B: @A. ; 02@ 2 4 6; 0?2. @21 <? 120?2. @21 6; 0<: 2 05. ; 42 6; 5<B@25<91 @6G2

I3 . ' ?<4?. : ==%0. A6<; 6@ 12; 621 @B05 12A2?: 6; . A6<; 1<2@ ; <A =?2C2; A . ?2. @@2@@: 2; A <3 A52
=. A62; A@ . /696AF A< =. F . A . 9. A2? 1. A2 @5<B91 A52 =. A62; A@ 1; . ; 06. 9 @6AB. A6<; 05. ; 42 *52
=. A62; A : . F . 9@< 1 92 . ; . ==2. 9 D6A5 A52 E20BA6C2 6?20A<? (2C2; B2 FO92 A< ?2>B2@A 3B?A52?
0<; @612?. A6<; /. @21 <; . ; F 2EA2; B. A6; 4 3. OA@ <? ?2. @<; @ . @ A< D5F A52 =. A62; A @5<B91 /2
2%46/92 3<? 5. ?6AF . ?2 6; . ; 06. 9 @@6@A. ; 02

116A6<; . 96; 3<?: . A6<; ?24. ?16; 4 A52 ' ?<4?. : . ; 1 . ==9F6; 4 3<? 1 ; . ; 06. 9 . @6@A. ; 02 6@ . C. 69. /92
/F 0<; A. OA6; 4 A52 5. ?6AF . ?2 <<?16; . A<? . A <? . A ?62)A?22A 560. 4<
!96; <6@

PAYMENT PLANS AND COLLECTION ACTIVITY

I3 A52 =. A62; A@ ' ?<4?. : ==%0. A6<; 6@ 12; 621 <? 63 A52 =. A62; A 6@ . ==?<C21 3<? 92@@ A5. ; . <; 2 5B; 1?21
=2?02; A 16@0<B; A) (9. / D699 D<?8 D6A5 A52 =. A62; A A< 2@A. /%@5 6; 16C61B. 99F 12C29<=21 =. F: 2; A
A2?: @ A. 86; 4 6; A< . 00<B; A . C. 69. /92 6; 0<: 2 . ; 1 . @@2A@ . : <B; A@ <D21 . ; 1 . ; F =?6<? =. F: 2; A@ 3<? A52
?2: . 6; 6: 4 / . 9: 02 I3 A52 =. A62; A@ 3. : 69F 6; 0<: 2 6@ 92@@ A5 . : . <3 . '# A52 . : E6: B: 0<9920A6/92
2013 06 06 13 96: 0 . AD29C2 : <; A5 =2?6<1 6@ 12; 621 <? 63 A52 =. A62; A 6@ . ==?<C21 3<? 92@@ A5. ; . <; 2 5B; 1?21
=2?02; A 16@0<B; A) (9. / D699 D<?8 D6A5 A52 =. A62; A A< 2@A. /%@5 6; 16C61B. 99F 12C29<=21 =. F: 2; A
A2?: @ A. 86; 4 6; A< . 00<B; A . C. 69. /92 6; 0<: 2 . ; 1 . @@2A@ . : <B; A@ <D21 . ; 1 . ; F =?6<? =. F: 2; A@ 3<? A52
?2: . 6; 6: 4 / . 9: 02 I3 A52 =. A62; A@ 3. : 69F 6; 0<: 2 6@ 92@@ A5 . : . <3 . '# A52 . : E6: B: 0<9920A6/92

*52 =. A62; A : B@A 0<: =9F D6A5 A52 . 4?221 B=<; =. F: 2; A =9. ; I3 A52 =. A62; A : 6@@2@ A5?22 <?: <?2
@0521B921 =. F: 2; A@ A52;) (9. / : . F 0<: : 2; 02 0<9920A6<; . OA6<; @ B=<; A56?AF 0. 92; 1. ? 1. F@
<A602 A< A52 =. A62; A

; F 0<9920A6<; . OA6C6AF D699 /2 @B@=2; 121 1B?6; 4 A52 2C. 9B. A6<; <3 . ' ?<4?. : ==%0. A6<;) (9. / @
0<9920A6<; . 42; A@ 1?: @ . ?2 ?2>B6?21 /F 0<; A?. OA A< 3<99<D A52 ' ?<4?. : @ =<%062@ . ; 1 A< 529= 612; A63F
=. A62; A@ D5< . ?2 2%46/92 <? D5< /20<: 2 2%46/92 1B2 A< 05. ; 42 <3 06?0B: @A. ; 02@

B?A52? 6; 3<?: . A6<; ?24. ?16; 4 A52 0<9920A6<; . OA6C6A62@) (9. / : . F =B?@B2 6@ . C. 69. /92 6;) (9. / @ . 6?
' . A62; A 696; 4 ' <%0F 0<=F : . F /2 </A. 6; 21 . A \$.. *-://111.-,a&ab.),#/c) (.ac./b%&&%(# <? /F 0<; A. OA6; 4
A52 5. ?6AF . ?2 <<?16; . A<? . A <? ?62)A?22A 560. 4< 196; <6@

NON-DISCRIMIN

28:"AV.02 @

Í

AA. 05: 2; A@

 6; .; 06.9 @@6@A.; 02 ==%0. A6<; =13

==?<C. 9)64; . AB?2@

| Step Description | Approver | Date |
|------------------|--|------|
| & | "<; . A5.; *6; 4@A. 1), ' 5623
6; .; 06.9 &K02? | |
| #24.9 (2C62D | \$605. 2992 . ?96; 4 @@6@A.; A
2; 2?.9 <B; @29 | |
| 1: 6; (2C62D |)A2=5.; 62); . ?@86@ \$.; . 42?
B@6; 2@@)B==<?A
)B@.; 9. ?82 E20BA6C2
6?20A<? (2C2; B2 F092 | |

COPY